

Política de Privacidade

Este documento estabelece as regras sobre a coleta, o acesso, o uso, o armazenamento, a transferência, e atualização dos dados de nossos usuários, além do registro de suas atividades de acordo com as leis em vigor no Brasil.

Quando o usuário acessa os nossos serviços, aceita essa Política de Privacidade conferindo sua livre e expressa concordância com os nossos termos.

Coleta de Dados

Os dados são coletados quando submetidos voluntariamente pelos usuários no uso de nossos serviços, o que inclui, mas não se limita a, criação de Conta de Acesso, navegação, participação de programas, e contratação de serviços e/ou produtos.

As informações que coletamos incluem, mas não se limitam a:

Nome, CPF, E-mail, endereço postal, números de telefone e gravações, data de nascimento e informações de pagamento.

A veracidade das informações prestadas pelo nosso usuário é de responsabilidade do usuário quem deve mantê-las atualizadas.

Uso dos Dados

Os dados coletados de nossos usuários são usados para:

- Identificar e autenticá-los;
- Atender às suas solicitações e dúvidas;
- Manter atualizados seus cadastros para fins de contato;
- Aperfeiçoar uso e experiência em nossos serviços;
- Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos anonimizados;
- Promover os nossos serviços e produtos;
- Nos resguardar de direitos e obrigações relacionadas ao uso de nossos serviços;
- Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- Compartilhar e ceder os dados coletados para parceiros de negócios, contanto que para a finalidade específica de enriquecer sua base de dados e evitar a ocorrência de fraudes e riscos associados.

A base de dados dos dados coletados é nossa propriedade e responsabilidade e no seu uso e no seu compartilhamento, quando necessário. Resguardemos o sigilo financeiro e bancário de nossos clientes, não compartilhando estes dados com empresas que não pertençam ao nosso Grupo ou parceiros aos nossos serviços.

O usuário é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais e financeiras. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade e os nossos Termos e Condições de Uso de cada um de nossos serviços.

Internamente, os dados de usuários são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os nossos objetivos de negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

Registro de Atividades

Registramos as atividades realizadas pelos usuários criando, quando possível, logs que conterão:

Endereço IP do dispositivo utilizado, Acesso e ações realizadas, Data e hora de cada ação realizada, informações sobre o dispositivo utilizado como: versão de sistema operacional, navegador, localização, dentre outros aplicativos e softwares instalados.

Utilizamos tecnologias para coletar os dados de navegação de nossos usuários, que incluem cookies, JavaScript e outros. No entanto, estas tecnologias respeitarão os termos da Política de Privacidade.

Armazenamento de Dados

Os dados coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado por prazo mínimo de 5 (cinco) anos, nos termos de regulamentação expedida pelo Banco Central do Brasil, observado o estado da técnica disponível.

Os dados podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, de acordo com a legislação aplicada, ou ainda em sistemas de cloud computing e/ou outros sistemas que possam surgir no futuro.

Nossos Usuários podem pedir a exibição, retificação ou ratificação de seus dados pessoais, por meio das ferramentas de atendimento disponibilizadas por nós.

Podemos, para auditoria e preservação de direitos, guardar o histórico do registro dos dados dos usuários pelo período máximo de 5 (cinco) anos contados a partir do cancelamento da eventual conta, ou estendido o prazo nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

Disposições Gerais

Esta Política de Privacidade pode ser alterado a qualquer momento, para adequação e conformidade legal, cabendo ao usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso aos serviços que disponibilizamos. Contudo não reduziremos os direitos de nossos usuários nesta Política de Privacidade sem o seu consentimento expresso. Caso as alterações sejam significativas, avisaremos com mais destaque quando o nosso usuário acessar nossos serviços.

O usuário pode entrar em contato em caso de dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade pelo nosso Fale Conosco, através do e-mail faleconosco@capitalconsig.com.

Caso que empresas terceirizadas realizem o processamento de dados coletados pelos nossos serviços, os próprios deverão respeitar as condições aqui estipuladas e seguir as nossas normas de Segurança da Informação.

Caso alguma parte desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o usuário resida ou partir a sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Lei Aplicável e Jurisdição

Esta Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro de São Paulo, SP, Brasil.